

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EXPERIENCE IN TRAVEL

De Eenmanszaak Experience in Travel is gevestigd in Oude weg 26, 4926 BA Lage Zwaluwe. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10179062 met BTW nummer NL154585440B01. De werkzaamheden welke de Eenmanszaak Experience in Travel uitvoert, bestaan uit het leveren van producten, het verlenen van diensten, het organiseren, bemiddelen en het geven van voorlichting, in binnen- en buitenland, op het gebied van evenementen, marketing public relations, alsmede het uitvoeren van de daarmee verband houdende adviserende en ondersteunende werkzaamheden. De algemene voorwaarden van Experience in Travel zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te creëren tussen de contractsluitende partij (verder ook te noemen "wederpartij") en Experience in Travel betreffende de van toepassing zijnde betalings-, leverings- en overige verplichtingen van beide partijen, alsmede om de wederpartij inzicht te verschaffen in de werkwijze van Experience in Travel.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

lid 1. De algemene voorwaarden van Experience in Travel zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gesloten worden tussen Experience in Travel en een andere contractsluitende partij (of partijen).

lid 2. De algemene voorwaarden van Experience in Travel zijn van toepassing, ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.

lid 3. De algemene voorwaarden van Experience in Travel zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van Experience in Travel. Slechts indien schriftelijk tussen beide partijen iets anders wordt overeengekomen, kan op dit artikellid een uitzondering worden gemaakt.

lid 4. Afwijkingen en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van Experience in Travel als vernoemd in lid 1.3, binden Experience in Travel slechts, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen, blijven de algemene voorwaarden van Experience in Travel voor het overige van kracht.

lid 5. Experience in Travel vermeldt bij de aanvang van enige tussen haar en een andere partij te sluiten overeenkomst uitdrukkelijk dat haar algemene voorwaarden van toepassing zijn. De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de algemene voorwaarden van Experience in Travel vanaf het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst.

lid 6. Indien de wederpartij binnen 5 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, dan wel voordat Experience in Travel over is gegaan tot het doen van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, 2 geen bezwaar heeft gemaakt tegen de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Experience in Travel als omschreven in art. 1 lid 5, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Experience in Travel.

lid 7. Indien de wederpartij binnen 5 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Experience in Travel van de hand heeft gewezen conform lid 5 van dit artikel, is Experience in Travel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zulks zonder rechterlijke tussenkomst. Experience in Travel is alsdan niet gehouden enigerlei schade, welke de wederpartij hierdoor lijdt, te vergoeden. Artikel 9 lid 4 van deze algemene voorwaarden is in geval van een dergelijke ontbinding van toepassing.

Artikel 2 HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

lid 1. Alle aanbiedingen van Experience in Travel zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Experience in Travel wordt aangegeven dat het, door haar gedane aanbod, bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door Experience in Travel wordt verstrekt dient derhalve gezien te worden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod van de zijde van de wederpartij.

lid 2. Een aanbod dat c.q. opdracht die door de wederpartij aan Experience in Travel wordt gedaan respectievelijk wordt gegeven, geldt niet eerder als aanvaard door Experience in Travel, dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke bevestiging (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail) door Experience in Travel, hetzij door het verzenden van een factuur (waaronder begrepen toezending van een factuur via e-mail) aan de wederpartij door Experience in Travel, hetzij nadat Experience in Travel een of meer handelingen heeft verricht ter uitvoering van het aanbod/de opdracht zijdens de wederpartij. In dit laatste geval wordt Experience in Travel geacht stilzwijgend het aanbod/de opdracht te hebben aanvaard.

lid 3. De overeenkomst tussen Experience in Travel en de wederpartij wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Experience in Travel het aanbod/de opdracht van de wederpartij als omschreven in het vorige lid van dit artikel, heeft aanvaard. Indien de wederpartij zich niet kan verenigen met de bevestiging van het door haar gedane aanbod, door Experience in Travel, waaronder begrepen het verzenden van een factuur en het verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, dient zij, schriftelijk en gemotiveerd, binnen 5 werkdagen, te protesteren tegen de inhoud van de overeenkomst. Indien dit protest tijdig, aldus binnen 5 werkdagen, door Experience in Travel wordt ontvangen en Experience in Travel van mening is dat de protesten gerechtvaardigd zijn, kan, met instemming van beide partijen, de overeenkomst tussen partijen, worden ontbonden dan wel kan een nieuwe overeenkomst worden aangegaan. Artikel 9 lid 4 van deze algemene voorwaarden is in geval van een dergelijke ontbinding van toepassing. In het geval er een nieuwe overeenkomst wordt gesloten zijn vervolgens de algemene voorwaarden van Experience in Travel wederom van toepassing. Indien de wederpartij niet binnen 5 dagen protesteert, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de overeenkomst zoals omschreven in de bevestiging of factuur van Experience in Travel.

Artikel 3 BETALINGSVERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

lid 1. Experience in Travel is eerst gehouden haar verplichtingen na te komen, nadat integrale betaling van de overeengekomen koopprijs door de wederpartij, heeft plaatsgevonden.

lid 2. Van het bepaalde in het vorige lid kan slechts worden afgeweken indien er uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen iets anders is overeengekomen.

lid 3. Op alle overeenkomsten welke worden gesloten tussen Experience in Travel en de wederpartij, zijn te allen tijde de navolgende betalingsverplichtingen van toepassing:

1. de wederpartij is gehouden 100 % van het factuurbedrag, als omschreven op de factuur welke Experience in Travel aan de wederpartij heeft doen laten toekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. de aard van de te leveren dienst of het te leveren product, kan met zich meebrengen dat de genoemde termijnen en de genoemde percentages, welke betrekking hebben op aanbatalingen, wijzigingen ondergaan. Hiertoe zal te allen tijde schriftelijke overeenstemming tussen partijen benodigd zijn. De voorwaarden welke alsdan tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen, zullen in de plaats treden van het bepaalde in artikel 3 lid 3 sub 1.
3. betaling dient plaats te vinden op rekeningnummer NL83RABO0156872684 ten name van Experience in Travel te Lage Zwaluwe.
4. de wederpartij is tot betaling aan Experience in Travel, gehouden, overeenkomstig de door Experience in Travel aan de wederpartij verzonden factuur, tenzij de wederpartij, conform het bepaalde in art. 2 lid 3, tijdig (aldus binnen 5 werkdagen na de datum vermeld op de schriftelijke bevestiging dan wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum vermeld op de factuur of binnen 5 dagen na de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst door Experience in Travel) geprotesteerd heeft tegen de schriftelijke bevestiging, de factuur dan wel de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, door Experience in Travel.
5. bij niet tijdige betaling door de wederpartij, van zowel deelbetalingen als integrale betaling van de factuur, is Experience in Travel gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, terwijl de wederpartij verplicht blijft tot integrale betaling van het factuurbedrag.
6. indien Experience in Travel, ten gevolge van betalingsverzuim van de wederpartij, genoodzaakt is over te gaan tot incassomaatregelen, zal de wederpartij alle kosten, waaronder incasso- en deurwaarderskosten, alsmede kosten van juridische bijstand en alle overige gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, welke aan de zijde van Experience in Travel ontstaan teneinde de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij, de ontbinding van de overeenkomst, of een vordering tot schadevergoeding, te bewerkstelligen, aan Experience in Travel verschuldigd zijn.
7. Indien Experience in Travel zonder inspanningen van derden nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij tracht af te dwingen, zal de wederpartij een redelijke vergoeding voor de door Experience in Travel en haar personeel, aan de inning te besteden tijd, aan Experience in Travel verschuldigd zijn.
8. Vanaf het moment dat de vordering op de wederpartij door Experience in Travel in handen is gesteld van een advocaat of deurwaarder zal de wederpartij, ongeacht of zij daarvan op de hoogte is, buitengerechtelijke (incasso) kosten verschuldigd zijn. Deze kosten belopen in elk geval 15 % van het factuurbedrag. Experience in Travel is niet gehouden enig bewijs te leveren van de omvang van de, ter incasso, verrichte werkzaamheden, alsmede de daaraan verbonden buitengerechtelijke (incasso) kosten.

lid 4. De wederpartij zal in het geval van de verstrekking van een opdracht aan Experience inTravel op basis van werkzaamheden aan de hand van een uurtarief, in geen geval rechten kunnen ontlenen aan het door Experience in Travel ten tijde van de totstandkoming van of uitvoering van een eerdere opdracht, gehanteerde uurtarief. De uurtarieven variëren immers per opdracht en worden ook met het verloop van tijd gewijzigd bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrectie.

lid 5. De wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Experience in Travel.

lid 6. Bij overschrijding van een betalingstermijn door de wederpartij is de wederpartij onmiddellijk en zonder dat verdere ingebrekestelling door Experience in Travel noodzakelijk is, in verzuim. Vanaf dat moment is de wederpartij aan Experience in Travel de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande saldo, nog te vermeerderen met 2%.

Artikel 4 LEVERINGSVERPLICHTINGEN

lid 1. Indien de wederpartij voldaan heeft aan haar betalingsverplichtingen, zal Experience in Travel verplicht zijn aan haar leveringsverplichtingen te voldoen.

lid 2. Levering dient plaats te vinden op het tussen partijen overeengekomen tijdstip. De levering van diensten of producten die uit meerdere onderdelen bestaan, vangt aan op het moment dat Experience in Travel het eerste onderdeel van de dienst of het product danwel de combinatie van diensten en producten levert.

lid 3. De wederpartij is gehouden het door Experience in Travel te leveren product of de door Experience in Travel te leveren dienst af te nemen / in ontvangst te nemen.

lid 4. Als levertermijnen slechts indicatief zijn aangegeven in een offerte of opdrachtbevestiging van Experience in Travel, zal het moment van levering niet gezien kunnen worden als een fatale termijn. In dat geval heeft Experience in Travel het recht te leveren op het moment dat zij opportuun acht. Bij de bepaling van welk moment opportuun is, dient de redelijkheid en billijkheid in acht te worden genomen.

lid 5. Indien Experience in Travel aan de wederpartij een programma toezendt zal het bepaalde in dit programma niet in de plaats treden van de algemene voorwaarden. Een programma geeft slechts een algemene indruk van de planning die Experience in Travel heeft gemaakt. Experience in Travel is echter gerechtigd af te wijken van het programma indien omstandigheden haar daartoe noodzaken.

lid 6. Experience in Travel heeft een inspanningsverplichting, tot nakoming van de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde kwaliteit van het door Experience in Travel aangeboden dienst of product, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

lid 7. Experience in Travel heeft tevens een inspanningsverplichting tot nakoming van de ter zake van de overeenkomst schriftelijk overeengekomen tijdstippen van uitvoering van

onderdelen van de overeenkomst, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en 5 van dit artikel.

lid 8. Experience in Travel is gerechtigd om meerwerkopdrachten te weigeren.

Artikel 5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN EN RISICOVERDELING

lid 1. Indien de levering van het product of de dienst door Experience in Travel, door onvoorziene omstandigheden, bemoeilijkt wordt, dan wel onmogelijk gemaakt wordt, kan de overeenkomst door Experience in Travel worden ontbonden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst. Experience in Travel is alsdan niet gehouden enigerlei schade, welke de wederpartij hierdoor lijdt te vergoeden.

lid 2. Experience in Travel dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt wordt c.q. onmogelijk gemaakt wordt, dat een ontbinding opportuun is.

lid 3. Gezien de kennis en expertise van Experience in Travel is zij, met in achtneming van het bepaalde in het voorgaande lid, bij uitstek de meest aangewezen partij om te bepalen of ontbinding op grond van onvoorziene omstandigheden, op zijn plaats is. De wederpartij zal zich dan ook neerleggen bij het oordeel van Experience in Travel, tenzij de motivering van de ontbinding als gevolg van onvoorziene omstandigheden duidelijk gebrekkig is, of de door Experience in Travel gestelde omstandigheden niet blijken te bestaan.

lid 4. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden welke de uitvoering van de overeenkomst dusdanig kunnen bemoeilijken dat deze in redelijkheid niet meer uitgevoerd kan worden dan wel onmogelijk gemaakt wordt zijn:

overheidsmaatregelen in geval van oorlog hier te lande of elders, dreiging van oorlog, oproer, sabotage, boycots, werkstakingen, bedrijfsstakingen, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, natuurrampen, gebrek aan transportmiddelen, storingen van welke aard dan ook, waaronder begrepen files, verplaatsing van het evenement, uitval van personeelsbezetting, bijvoorbeeld door ziekteverzuim van het (aangestelde) personeel van Experience in Travel dan wel hulppersonen dan wel contractpartners van Experience in Travel, welk van een dusdanige aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor ernstig wordt belemmerd, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van Experience in Travel, in de nakoming van hun overeenkomst met Experience in Travel, waardoor onderdelen van de overeenkomst onverwacht niet kunnen worden nagekomen.

Deze opsomming is niet limitatief, doch is bedoeld om een indruk te geven van de soort gebeurtenissen die reden kunnen zijn om het bestaan van onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 5 lid 1, aan te nemen.

lid 5. Experience in Travel is in geval van ontbinding van de overeenkomst in verband met onvoorziene omstandigheden, verplicht tot volledige restitutie van de door de wederpartij betaalde bedragen, indien zij in staat is kosteloos alle onderdelen die zij ter uitvoering van de door haar gesloten overeenkomst heeft ingekocht, te annuleren. Als Experience in Travel

kosteloos alle door haar ingekochte onderdelen bij haar leveranciers kan annuleren, maar zelf al wel een significante hoeveelheid aan werkzaamheden heeft verricht (uren heeft besteed) zal Experience in Travel naar redelijkheid en billijkheid een vergoeding voor deze werkzaamheden in rekening mogen brengen bij de wederpartij.

lid 6. Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden, onderdelen van de overeenkomst niet nagekomen kunnen worden door Experience in Travel, is de wederpartij desalniettemin verplicht tot afname, alsmede om haar verplichtingen uit de (aldus niet volledig door Experience in Travel nagekomen) overeenkomst (meestal betaling van de koopprijs) na te komen.

lid 7. Het vorige lid vindt geen toepassing indien, door de niet nakoming van het in het voorgaande lid genoemde onderdeel (of onderdelen) van de overeenkomst door Experience in Travel, het geleverde product of de geleverde dienst in absoluut onvoldoende mate overeenkomt met datgene dat Experience in Travel, zoals omschreven in de overeenkomst, zou leveren. Voor de bepaling van de mate van afwijking dient rekening gehouden te worden met de redelijkheid en billijkheid.

lid 8. Indien in verband met onvoorziene omstandigheden onderdelen van de overeenkomst niet nagekomen kunnen worden door Experience in Travel, zal slechts restitutie van onderdelen door Experience in Travel plaatsvinden, indien, en voor het zelfde gedeelte dat, Experience in Travel restitutie zal ontvangen van haar leverancier.

lid 9. Indien (een onderdeel van) het door Experience in Travel te leveren product bestaat uit een entreebewijs of ticket voor een evenement en door de organisator van het betreffende evenement, niet zijnde Experience in Travel zelf, (bijvoorbeeld wegens annulering van het evenement) restitutie van het op het originele ticket vermelde verkoopbedrag plaatsvindt, neemt de wederpartij genoegen met de restitutie van dit bedrag. De wederpartij zal Experience in Travel niet aanspreken voor het verschil tussen de op het ticket vermelde bedrag en het bedrag dat Experience in Travel voor de verkrijging van het ticket heeft voldaan. Deze prijs is in verband met tussenhandel en de schaarste van bepaalde tickets, immers vaak veel hoger dan de oorspronkelijke verkoopprijs van het ticket.

lid 10. Indien Experience in Travel kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst, die door onvoorziene omstandigheden niet nagekomen kon worden en/of is ontbonden, en deze kosten niet of slechts gedeeltelijk aan Experience in Travel gerestitueerd (kunnen) worden, zal Experience in Travel in alle gevallen slechts verplicht kunnen worden tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs voor de dienst of het product te restitueren aan de wederpartij.

lid 11. Experience in Travel dient in een geval als bedoeld in lid 10 van dit artikel, schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij aan te tonen welke bedragen zij niet gerestitueerd krijgt en welke bedragen zij reeds heeft voldaan aan haar leveranciers. In voorkomende gevallen zal de schade, bestaande uit betalingen die hebben plaatsgevonden of zullen moeten plaatsvinden, waarvoor geen restitutie plaatsvindt of plaats zal vinden tijdens de leveranciers van Experience in Travel, door Experience in Travel en de wederpartij bij helfte worden gedragen.

Artikel 6 PRIJSOPBOUW EN VERHOGINGEN VAN DE VERKOOPPRIJS

lid 1. De, in de aanbiedingen en facturen van Experience in Travel, genoemde verkoopprijs, bestaat uit de kostprijs van al hetgeen Experience in Travel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft moeten aanschaffen, bedrijfskosten, loonkosten, reiskosten, eventuele overige kosten en een winstmarge nog te vermeerderen met de verschuldigde B.T.W. en eventuele andere overheidsheffingen.

lid 2. De prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren zoals eventuele materiaalprijzen, inkooprijzen van entreebewijzen, salarissen en sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz., gelden op het moment van de aanbieding door Experience in Travel. Verhogingen van de kostenfactoren alsmede fluctuaties in wisselkoersen, kunnen aanleiding geven de in de overeenkomst afgesproken verkoopprijs aan te passen c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag aan de hand van de factuur, te verhogen. In voorkomend geval dient Experience in Travel schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is. Indien de wederpartij niet in kan stemmen met de verhoging van de prijs van het arrangement c.q. het door haar te betalen bedrag in verband met de overeenkomst, zal zij alsmede Experience in Travel, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Het bepaalde in artikel 5 lid 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10 en 11 is mutatis mutandis op een dergelijke situatie van toepassing.

Artikel 7 OVERIGE AFWIJKINGEN

lid 1. Afwijkingen (waartoe uitdrukkelijk gerekend kleurverschillen) tussen de door Experience in Travel geleverde zaak enerzijds en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef anderzijds, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

lid 2. Meer of minderlevering van door Experience in Travel geleverd drukwerk ten opzichte van het overeengekomen aantal is toegestaan, indien dit niet meer bedraagt dan de volgende percentages: - oplagen tot 20.000 eenheden, 10% - oplagen van 20.000 en meer eenheden, 5% Ten aanzien van meer- of minderlevering van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren, is evenwel steeds een afwijking van 10% toegestaan. Het meer- of minder geleverde aantal dan de bedoelde 5 respectievelijk 10% wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

lid 1. Alle aan Experience in Travel door de wederpartij geleverde zaken, waaronder onder andere te verstaan: ontwerpen, concepten, opgemaakte documenten, illustraties, tekeningen, teksten, schetsen, maquettes, foto's en dergelijke, al dan niet in elektronische vorm, blijven eigendom van Experience in Travel. Ook het auteursrecht en/of merkrecht valt onder de betekenis van eigendom als bedoeld in dit artikellid.

lid 2. De wederpartij van Experience in Travel is slechts gerechtigd de door Experience in Travel geleverde zaken (voor eigen doeleinden) te gebruiken indien hier in een onderlinge

overeenkomst aparte afspraken over zijn gemaakt en alle geleverde zaken zijn betaald. lid 3. Indien Experience in Travel voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van diensten van derden en deze derden zich (intellectuele) eigendomsrechten voorbehouden, behoudt Experience in Travel zich die rechten op gelijke wijze voor jegens de wederpartij.

Artikel 9 AFNAMEVERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

lid 1. De wederpartij is verplicht om door Experience in Travel te leveren diensten of goederen volledig af te nemen.

lid 2. De wederpartij is verplicht tot integrale betaling van de factuur welke Experience in Travel haar toezendt, ook indien zij door welke omstandigheid dan ook, niet of niet volledig afneemt. Indien de wederpartij besluit de door Experience in Travel te leveren diensten of goederen in tegenstelling tot hetgeen onder lid 1 van dit artikel als boven omschreven is overeengekomen, niet af te nemen, heeft zij geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de door haar betaalde bedragen door Experience in Travel. De wederpartij blijft gehouden de facturen van Experience in Travel integraal te betalen.

lid 3. Slechts indien er tussen Experience in Travel en haar wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen dat gehele of gedeeltelijke terugbetaling in verband met niet afnemen van de volledige dienst of alle goederen, plaats zal vinden, kan afgeweken worden van hetgeen in het vorige lid werd bepaald.

lid 4. Indien de wederpartij, binnen 5 dagen, als aangegeven in artikel 2 lid 3, protesteert tegen de inhoud c.q. validiteit van de overeenkomst, waarbij beide partijen instemmen met een ontbinding, of als de wederpartij conform artikel 1 lid 5 de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst en Experience in Travel daarop de overeenkomst conform artikel 1 lid 7 ontbindt, zal de wederpartij een bedrag aan annuleringskosten verschuldigd zijn aan Experience in Travel. Deze annuleringskosten zullen bestaan uit de totale kosten die Experience in Travel reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, vermeerderd met een annuleringsvergoeding ad 10% van het factuurbedrag in de betreffende overeenkomst.

lid 5. Experience in Travel garandeert jegens haar wederpartij, niet meer dan hetgeen zij met de wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, dan wel hetgeen waartoe zij wettelijk jegens de wederpartij verplicht is.

Artikel 10 OVERIGE VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

lid 1. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en gebruiksgerechtigheid (inclusief intellectuele eigendomsrechten) van de door hem aan Experience in Travel geleverde of ter hand gestelde zaken of gegevens. De wederpartij vrijwaart Experience in Travel voor eventuele aanspraken van derden voor wat betreft het gebruik van die zaken en gegevens.

lid 2. De wederpartij is, op straffe van verval van alle rechten, verplicht om alle door Experience in Travel geleverde zaken, direct bij levering te keuren, alsmede in het geval de wederpartij van mening is dat de geleverde zaken niet conform de overeenkomst zijn, binnen 3 werkdagen na

levering een klacht middels aangetekend schrijven bij Experience in Travel in te dienen. Doet zij dat niet, dan worden de geleverde goederen geacht conform de specificatie in de overeenkomst te zijn.

lid 3. Experience in Travel is gerechtigd om in voorkomend geval, gedurende de uitvoering van een opdracht voor de wederpartij, aan de wederpartij tussentijdse resultaten, zoals onder andere (voor)ontwerpen, monsters of modellen, ter goedkeuring aan te bieden. De wederpartij is verplicht om binnen één week na het aanbieden van de tussentijdse resultaten, uitsluitend te bieden over de goed- of afkeuring, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt volledig e goedkeuring te hebben verleend.

lid 4. Door Experience in Travel aan de wederpartij in het offertestadium verstrekte ontwerpen, modellen, monsters of andere zaken, daaronder mede begrepen elektronisch of anderszins opgeslagen gegevens, dienen door de wederpartij op het eerste verzoek van Experience in Travel te worden geretourneerd. Wederpartij zegt middels deze toe dat in voorkomend geval dan ook te doen. Niet voldoen aan deze verplichting wordt door partijen gekwalificeerd als het plegen van een onrechtmatige daad ten gevolge waarvan de wederpartij in voorkomend geval schadeplichtig zal zijn.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID EXPERIENCE IN TRAVEL

lid 1. Indien de wederpartij, met inachtneming van het gestelde in de algemene voorwaarden en eventueel het gestelde in de tussen partijen gesloten overeenkomst, stelt dat de kwaliteit van het geleverde, een tekortkoming vertoont, rust op de wederpartij de plicht te bewijzen dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Indien de wederpartij niet in dit bewijs slaagt, is Experience in Travel niet gehouden tot enige restitutie van gelden en is er ook geen schadeplichtigheid jegens de wederpartij.

lid 2. Indien de wederpartij wel slaagt in het bewijs betreffende de aanwezigheid van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Experience in Travel, en Experience in Travel geen beroep kan doen op onvoorziene omstandigheden als genoemd in art. 5 lid 1 e.v., is Experience in Travel gehouden tot een restitutie, welke in verhouding dient te zijn tot de mate van de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

lid 3. Experience in Travel is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige door de wederpartij geleden schade, tenzij er zijdens Experience in Travel sprake is van grove schuld, of kwade trouw.

lid 4. Experience in Travel is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, zoals onder andere omzetsderving en/of verlies van winst en/of goodwill.

lid 5. Experience in Travel is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van handelen of nalaten van een ten verzoeken van Experience in Travel ingeschakelde werknemer, hulppersoon of contractpartners van Experience in Travel of hun werknemers, hulppersonen of contractpartners, welke geleden zou kunnen worden door de wederpartij. Slechts indien er sprake is van ernstige nalatigheid aan de zijde van Experience in Travel kan van deze bepaling worden afgeweken.

lid 6. Experience in Travel is steeds gerechtigd om derden in te schakelen bij en voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder dat daarvoor de uitdrukkelijke afzonderlijke toestemming van de wederpartij noodzakelijk is. Experience in Travel is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de wederpartij (mede) namens de wederpartij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden. De wederpartij stemt door het aannemen van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in met deze bevoegdheid van Experience in Travel.

lid 7. De wederpartij vrijwaart Experience in Travel voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van wederpartij betrokken zijn bij uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst tussen Experience in Travel en de wederpartij. Slechts indien veroorzaakte schade het gevolg is van een uitdrukkelijke richtlijn of instructie van Experience in Travel dan wel door Experience in Travel ingeschakelde werknemers, hulppersonen of contractpartners van Experience in Travel, kan van het bepaalde in dit artikel worden afgeweken.

lid 8. Alhoewel Experience in Travel gehouden is om eventueel van de wederpartij ontvangen zaken en/of gegevens zorgvuldig te behandelen, dient de wederpartij er steeds zorg voor te dragen, dat de aan Experience in Travel overhandigde zaken en/of gegevens niet uniek zijn, in die zin dat de wederpartij altijd kopieën van gegevens en gegevensdragers dient te bewaren. Experience in Travel is nooit aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van dergelijke zaken of gegevens.

lid 9. Voor zover aan Experience in Travel rechtens geen beroep toe zou komen op de voorgaande artikelleden is de aansprakelijkheid van Experience in Travel in ieder geval beperkt tot de hoogte van de door Experience in Travel aan de wederpartij gefactureerde en door de wederpartij aan Experience in Travel betaalde bedragen.

lid 10. Indien de opdracht aan Experience in Travel (mede) omvat, het bedenken van een (merk)naam, staat Experience in Travel niet in voor de gebruiksmogelijkheden van die (merk)naam in verband met de mogelijke rechten van derden. Indien de opdrachtgever zulks wenst – en Experience in Travel daartoe uitdrukkelijk de opdracht geeft - zal Experience in Travel een merkenrechtelijk onderzoek voor rekening van de opdrachtgever verrichten.

lid 11. Indien Experience in Travel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, reclametijd (op televisie of radio), of advertentieruimte, andere zaken of rechten heeft gekocht of gereserveerd, en indien van de ingekochte of gereserveerde tijd, ruimte, zaken of rechten, geen gebruik gemaakt kan worden, bijvoorbeeld door het niet halen van een deadline, komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van de opdrachtgever indien de oorzaak aan de opdrachtgever te wijten is of in diens risicosfeer ligt.

Artikel 12 VERJARINGSTERMIJN VOOR HET INSTELLEN VAN VORDERINGEN

lid 1. Iedere vordering tot restitutie van betaalde bedragen danwel tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook, moet door de wederpartij in rechte worden ingesteld binnen twee

kalendermaanden, te rekenen vanaf de datum waarop de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, danwel had moeten plaatsvinden, bij gebreke waarvan de aanspraak op restitutie danwel schadevergoeding, vervalt en de wederpartij niet meer ontvankelijk is in enige vordering op Experience in Travel.

Artikel 13 RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

lid 1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Experience in Travel partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanneming van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.

lid 2. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij Experience in Travel partij is, zullen worden voorgelegd aan en beslecht worden door de bevoegde rechter, danwel enige andere rechter die wettelijk bevoegd is van de zaak kennis te nemen als Experience in Travel voor kiest deze rechter te adieren. De wederpartij verklaart zich door aanneming van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.